



# SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

## CONTRATTO DI TRASPORTO E/O SPEDIZIONE

RAGIONE SOCIALE:	
SEDE LEGALE:	
PARTITA IVA o C.F.:	EMAIL:
SDI:	PEC:

PREMESSO CHE

la Soluzioni Logistiche S.r.l., P.IVA 09262571210, in persona del l.r.p.t., con sede legale in Giugliano in Campania (NA) - CAP 80014, alla zona ASI - via Ferrovia dello Stato snc, (in avanti anche

S.L.) è iscritta all'Albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto terzi, istituito con la Legge 6 giugno 1974 n. 298, al n. NA6617957D e risulta iscritta alla sezione ordinaria della CCIAA di Napoli al n. REA NA - 1019914, a far data dal 17/06/2019;

la Soluzioni Logistiche S.r.l. esercita attività prevalente di distribuzione merci e prodotti non alimentari, con esclusione dell'attività di facchinaggio;

il Cliente dichiara di essere legittimo proprietario, ovvero legittimo possessore, dei beni che vengono affidati alla S.L. ai sensi del presente contratto e, con la sottoscrizione del presente contratto, assume ogni responsabilità in merito alla legittima proprietà e/o possesso dei beni e, quindi, presta sin d'ora ogni più ampia garanzia e manleva nei confronti del vettore e/o spedizioniere;

il Cliente intende affidare alla S.L. i servizi di trasporto e/o spedizione dei suoi prodotti, ai sensi del precedente capo C), su tutto il territorio nazionale, con le modalità e alle condizioni specificate nel presente contratto, nonché con le modalità di cui alle Condizioni Generali;

con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara espressamente e sotto la propria esclusiva responsabilità, che i beni affidati alla S.L. per il trasporto e/o spedizione sono conformi alle vigenti normative, anche di carattere fiscale ed amministrativo, nazionali ed europee;

i beni vengono confezionati e imballati in funzione della natura e del trasporto previsto, a spese ed esclusiva cura e responsabilità del Cliente;

### Art. 1. Contenuto del Contratto e definizioni

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Le Condizioni Generali di contratto costituiscono parte integrante ed inscindibile del presente contratto.

I seguenti termini ed espressioni, ai fini del presente contratto, hanno il significato di seguito indicato per ciascuno di essi:

(a) Contratto di Trasporto: contratto col quale un soggetto assume, dietro richiesta di terzi ed a fronte di un corrispettivo in denaro, l'obbligazione di trasferire cose (o persone) da un luogo all'altro. Trattasi di obbligazione di risultato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1678 c.c. (b) Trasportatore: impresa che esercita la professione di trasporto su strada di cose per conto di terzi mediante autoveicoli e fuori dalla fattispecie previste dall'art. 31 della L. 298/74.

(c) Contratto di Spedizione: contratto col quale l'impresa, in funzione di Spedizioniere, si obbliga a concludere, in nome proprio e per conto del mandante, un contratto di trasporto e a compiere le operazioni accessorie di ritiro e consegna al vettore terzo, secondo le istruzioni ricevute dal committente stesso, ai sensi degli articoli 1737 e 1739 c.c.

Committente: persona fisica, giuridica pubblica o privata, che stipula per conto proprio, o nel nome della quale è stipulato, il contratto di trasporto o spedizione.

Vettore: impresa di autotrasporto iscritta all'albo nazionale delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l'autotrasporto di cose per conto di terzi.

Proprietario della merce: persona fisica o persona giuridica, privata o pubblica, che ha la proprietà, ovvero la mera e legittima disponibilità, delle cose e



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

dei beni oggetto dell'attività di autotrasporto al momento della consegna al vettore.

### Art. 2 – Oggetto e durata del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto il trasporto, ai sensi dell'art. 1678 c.c. e/o la spedizione, ai sensi dell'art. 1737 c.c.

La S.L. si riserva espressamente il diritto di effettuare la prestazione oggetto del presente contratto a sua completa discrezione, utilizzando anche vettori terzi.

Il Cliente, in qualità di committente, con la sottoscrizione del presente contratto, conferisce alla S.L. espresso incarico di trasferire, ovvero mandato di spedire, tutta la merce che verrà affidata, ovvero indicata, anche a mezzo della piattaforma on-line/gestionale, ed individuata nella lettera di vettura e/o nel documento di trasporto, e per la quale gli addetti della S.L. procederanno al ritiro, secondo le modalità di cui alle Condizioni Generali, ovvero quelle specificamente e diversamente concordate.

Il presente contratto ha durata annuale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione e si rinnova tacitamente ed automaticamente per un periodo di eguale durata, salva la comunicazione di disdetta da rendersi per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo trasmissione PEC, almeno 30 giorni precedenti la data di scadenza.

La S.L. ha facoltà di accettare i beni e le merci oggetto di trasporto e/o spedizione con riserva, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### Art. 3 - Condizioni Generali di Contratto e di Trasporto

3.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver ricevuto, conosciuto ed accettato le Condizioni Generali di Contratto, anche disponibili e consultabili sul sito web [www.spedizioniprime.it](http://www.spedizioniprime.it).

### Art. 4 - Accettabilità delle merci e responsabilità del Cliente

La S.L. considera inaccettabili per il trasporto e la spedizione, le merci e categorie di merci espressamente indicate alle Condizioni Generali e, comunque, per le quali ne sia vietata la circolazione e/o la commercializzazione.

La S.L., in ogni caso, considera inaccettabile il trasporto e la spedizione di merci e/o beni illegali e/o

vietati dalla Legge e dalla vigente normativa nazionale ed europea.

Il Cliente assume la piena ed esclusiva responsabilità della verifica dell'idoneità dei beni al trasporto e dell'idoneità dell'imballaggio.

Sarà esclusiva responsabilità del Cliente accertare il corretto e completo adempimento degli obblighi normativi, regolamentari o procedurali, eventualmente applicabili ai beni ed alle merci che intende affidare alla S.L.

Il Cliente dovrà, di volta in volta, accertarsi della trasportabilità dei prodotti, anche in ordine al peso, alle dimensioni, al contenuto ed alla destinazione.

Qualsivoglia danno derivante dall'affidamento alla S.L. di merce esclusa dal trasporto e/o dalla spedizione, o dalla mancata verifica dell'accettabilità o liceità, anche in riferimento al luogo di destinazione, sarà a carico del Cliente.

In ragione di quanto sopra e con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne la S.L. da ogni e qualsivoglia responsabilità anche nei confronti di terzi ed autorità pubbliche, reclamo, sanzione pecuniaria, anche di natura meramente amministrativa, e da ogni eventuale costo o danno che dovesse discendere da tale affidamento, anche in riferimento alle contestazioni che dovessero sollevare i vettori terzi nell'ipotesi di esecuzione del servizio con le modalità della spedizione.

Saranno a carico esclusivo del Cliente i danni che dal trasporto e/o dalla spedizione possano derivare alla merce, a causa dell'insufficiente e/o improprio confezionamento ed imballaggio.

Ogni imballaggio potrà essere aperto ed ispezionato a discrezione della S.L., ovvero su richiesta delle competenti Autorità, anche ispettive, Giudiziarie e di Polizia, in qualunque momento, senza preavviso e/o notifica, senza che l'esecuzione di tale ispezione possa far sorgere responsabilità, di qualsivoglia natura, in capo alla S.L., anche in ordine al contenuto della spedizione stessa.

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di essere a conoscenza circa l'eventualità che le Autorità amministrative, fiscali e giudiziarie possano controllare il carico mediante apparecchiature elettroniche che potrebbero



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

comportare danni ai supporti magnetici, fotografici e/o equivalenti.

Il Cliente sarà responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati inseriti nel documento di

trasporto e/o nella lettera di vettura, ovvero sulla piattaforma on-line/gestionale e dovrà assicurarsi che tutti i prodotti rechino i necessari elementi identificativi del mittente e del destinatario, e che essi siano imballati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti di cui alle Condizioni Generali ed alla vigente normativa nazionale ed europea.

Il Cliente espressamente dichiara che all'interno degli imballi consegnati alla S.L. per il trasporto e/o spedizione non è contenuto denaro o beni preziosi, armi, sostanze tossiche o, comunque, beni che siano soggetti a restrizioni e/o divieti normativi.

Resta espressamente inteso che, in ogni caso, eventuali sanzioni derivanti da violazioni delle normative sulla trasportabilità dei beni, faranno carico esclusivamente al Cliente che sarà tenuto, senza riserva alcuna, a manlevare la S.L. da qualsivoglia responsabilità civile, penale od amministrativa.

Art. 5 - Comunicazioni all'Autorità Giudiziaria e di Polizia

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto autorizza la S.L. a fornire, anche a semplice richiesta, i dati relativi al trasporto ed alla spedizione, anche se personali del mittente e del Cliente, alle Autorità Giudiziarie.

I dati potranno essere comunicati anche ad organi di Polizia od alle Autorità Giudiziarie per finalità di accertamento e/o repressione di reati compiuti dagli utenti dei servizi telematici, ove necessario.

Per le ulteriori finalità e modalità di trattamento dei dati personali si rinvia alla Policy Privacy.

Art. 6 – Limitazioni di Responsabilità

Il Cliente, con la sottoscrizione del contratto di trasporto e/o spedizione, intende liberare da ogni e qualsivoglia responsabilità la S.L. dal momento in cui la merce viene messa a disposizione del destinatario, ovvero, nelle ipotesi di spedizione, dal momento in cui

i beni e/o la merce – in nome della S.L. e per conto del cliente – vengono consegnati al vettore terzo.

La risarcibilità da parte della S.L. di una qualsiasi perdita e qualsivoglia danno, avaria totale e/o parziale della merce e dei beni trasportati e/o spediti, è limitata ad € 1,00 (dico uno/00) per ogni Kg di merce, fino ad

un massimo di € 30,00 (dico trenta/00) totali, anche ai sensi dell'art. 1696 c.c.

È espressamente convenuta l'esclusione di ogni risarcibilità da parte della S.L. dei danni

indiretti, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto, riduzione di mercato e di clientela, nonché danni diretti e/o indiretti da risoluzione contrattuale.

La S.L. non sarà responsabile qualora il proprio eventuale inadempimento sia conseguente:

avvenimenti estranei al controllo aziendale quali, in via del tutto esemplificativa e non esaustiva, eventi naturali e metereologici; eventi di forza maggiore (guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, incendi, vertenze locali od insurrezioni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso);

atti od omissioni imputabili al cliente od a terzi quali, in via esemplificativa e non esaustiva interruzioni o rivendicazioni di ogni altra parte rivendicante un interesse nel trasporto e/o nella spedizione, ivi inclusa l'Autorità Giudiziaria od Amministrativa, nonché di qualunque vettore successivo non dipendente dalla S.L. cui quest'ultima abbia affidato la spedizione, con espressa deroga alle disposizioni di cui agli articoli 1699 c.c. e 1700 c.c.; atti od omissioni addebitabili a dogane, servizi di sicurezza, linee aeree, aeroporti o pubblico ufficiale, ovvero pubblica autorità;

contenuto illecito o vietato della spedizione e/o trasporto, anche nelle ipotesi in cui il carico venga acquisito per errore e/o per omissione.

Firma o sigla cliente



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT



### Art. 7 - Polizze aggiuntive

7.1 Il Cliente, laddove intendesse coprire eventuali danni per importi differenti e superiori rispetto a quelli indicati all'art. 6 del contratto, potrà richiedere a S.L. – a mezzo piattaforma online/gestionale - una garanzia assicurativa per la copertura dei danni derivanti dal trasporto e/o dalla spedizione, oltre i limiti stabiliti ex lege. facendosi carico dei relativi costi ed oneri.

7.2 La copertura assicurativa, in ogni caso, non copre le perdite e/o i danni indiretti, o per mancati guadagni, ovvero le perdite o gli eventuali danni derivanti da ritardi nella consegna della spedizione. Il Cliente ha la facoltà di richiedere la stipulazione, anche per conto del terzo avente diritto, un contratto assicurativo a copertura dell'intero valore della merce.

7.3 Il Cliente, sin dalla richiesta di copertura assicurativa, esclude qualsiasi forma di anticipazione, da parte della S.L., di quanto dovuto dalla Compagnia in forza della polizza. Eventuali rimborsi riconosciuti dal fornitore terzo al cliente, saranno accreditati a quest'ultimo da parte di S.L. S.r.l. solo a seguito di pagamento e quietanza definitiva del fornitore terzo ovvero della compagnia assicurativa.

7.4 L'indicazione del valore da assicurare da parte del mittente equivale a dichiarazione del valore della merce, salvo il diritto dell'assicuratore di accertare l'effettivo valore della merce stessa.

7.5 L'eventuale rimborso e liquidazione del danno verrà effettuato secondo quanto previsto dal contratto di polizza. In ogni caso, la merce oggetto di trasporto e/o spedizione non sarà in alcun modo rimborsabile se il cliente non darà prova – a mezzo di idonea documentazione fiscale (fattura, scontrino fiscale) – del valore di acquisto della stessa.

7.6 Il Cliente, o chi per esso, prende atto che, in caso di sinistro, sul danno risarcibile verrà applicato uno scoperto con un minimo non indennizzabile a carico dello stesso senza diritto di rivalsa nei confronti del vettore, secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali applicate nel contratto di polizza.

7.7 Nel caso in cui il Cliente stipuli in proprio una polizza assicurativa, manleva, ai sensi dell'art. 1381 c.c., la

S.L. da qualsivoglia rivalsa della stessa compagnia assicurativa.

7.8 In ipotesi di consegna della merce senza "riserva di controllo", il rimborso non potrà essere chiesto ed ottenuto.

7.9 In mancanza di copertura assicurativa, i danni derivanti dal trasporto e/o dalla spedizione saranno assunti direttamente dal Cliente sussistendo, in tale ipotesi, una esclusione di responsabilità in capo alla Soluzioni Logistiche Srl

7.10 In ipotesi di spedizione, la polizza assicurativa è disciplinata dalle condizioni contrattuali stabilite dal fornitore terzo ed è avulsa da qualsivoglia potere decisionale da parte della S.L. S.r.l. (a titolo indicativo e non esaustivo: pagamenti, rimborsi etc) la quale agisce come mero intermediario

7.11 Qualora il Cliente decidesse di avviare una richiesta di rimborso, quest'ultima sarebbe interamente gestita dal fornitore terzo, secondo le tempistiche e le valutazioni dallo stesso effettuate. Pertanto, con la sottoscrizione del contratto, il cliente manleva sin d'ora la S.L. S.r.l. da qualsivoglia responsabilità e/o richiesta relative alle dinamiche connesse al contratto di polizza assicurativa con erogazione di eventuale indennizzo solo a seguito di pagamento e quietanza definitiva del fornitore terzo ovvero della compagnia assicurativa.

7.12 In ipotesi di trasporto, l'individuazione della compagnia assicurativa sarà effettuata in via del tutto discrezionale dalla S.L., con facoltà di operare quale contraente di polizza. In dette ipotesi, la S.L. avrà diritto al rimborso del premio assicurativo e delle spese sostenute, nonché al pagamento delle competenze accessorie eventualmente pattuite.

### Art. 8 - Ritardi nella consegna

8.1 I tempi di consegna sono meramente indicativi e, come tali, non vincolanti.

8.2 La S.L., pertanto, non sarà ritenuta in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna, indipendentemente dalla causa di tali ritardi ed indipendentemente da ogni differente richiesta o previsione effettuata dal Cliente, salvo che la tassatività della consegna non sia stata oggetto di espressa previsione contrattuale, con pagamento della relativa maggiorazione di prezzo.



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

Art. 9 - Termini e condizioni per la validità del reclamo e delle richieste

9.1 Il ricevimento senza riserve della merce trasportata e/o spedita farà decadere i diritti di risarcimento che possano derivare dal presente contratto.

9.2 In ipotesi di perdita o avaria delle merci non riconoscibili al momento della consegna, il Cliente dovrà comunicare il difetto alla S.L. entro 8 giorni dalla data di consegna, trascorso il quale, la S.L. non sarà ritenuta responsabile in alcun modo, anche ai sensi dell'art. 1698 c.c.

9.3 Il mancato pagamento dei corrispettivi concordati farà decadere il Cliente dalla facoltà di ricevere il pagamento dell'eventuale rimborso riconosciuto all'esito della procedura di reclamo.

9.4 La procedura di reclamo sarà regolata secondo le previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto e ciò anche rispetto agli eventuali reclami di terzo.

Art. 10 - Costi e tariffe per servizi – diritto di ritenzione

10.1 Il corrispettivo del servizio è pattuito secondo le tabelle, le tariffe e le modalità di cui al separato modulo dedicato alla sezione economica.

10.2 Le tariffe concordate in sede di sottoscrizione del contratto saranno considerate "bloccate" per il primo trimestre e, successivamente, variate in funzione del numero di trasporti e spedizioni effettivamente effettuati; in ogni caso, decorso il primo trimestre la S.L. S.r.l. avrà facoltà, in ogni momento, di comunicare con un preavviso minimo di giorni 30, la variazione unilaterale del piano tariffario, con facoltà del Cliente di comunicare il recesso gratuito nel medesimo termine. Pertanto, qualora il Cliente non comunichi, nel termine predetto, la propria volontà di recedere, le eventuali modifiche si intenderanno approvate ed accettate.

10.3 Il Cliente autorizza la S.L. a trattenere le somme ritirate a titolo di contrassegno in compensazione delle somme ancora a pagarsi.

10.4 In caso di contrordine il Cliente si impegna a rimborsare le spese già sostenute dalla S.L.

10.5 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, dal giorno successivo alla scadenza del termine concordato, il Cliente è tenuto a corrispondere alla S.L. gli interessi moratori sulle somme dovute, nella

misura pari al tasso unico di riferimento, maggiorato di 8 punti ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. 231/2002, oltre alle spese per il recupero del credito, ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. 231/2002.

10.6 Il mancato pagamento anche di una sola fattura, o frazionamento del relativo pagamento se previsto, determina la decadenza dal beneficio del termine convenuto per le eventuali ulteriori fatture; in tali ipotesi, la S.L. potrà richiedere il pagamento per l'intero importo residuo in un'unica soluzione, con ogni conseguenza di legge, nonché l'applicazione degli interessi moratori nella misura sopra indicata, con decorrenza dalla data di emissione della fattura, senza necessità di messa in mora; le somme versate dal mittente verranno imputate ai sensi dell'art. 1194 c.c.

10.6 A copertura di tutti i crediti comunque derivanti dagli incarichi affidati, anche se già eseguiti, relativi pure a prestazioni periodiche e/o continuative, si eserciterà il diritto di ritenzione su quanto si trova nella disponibilità del vettore, sia merci che contrassegni, ed avrà privilegio sugli stessi ai sensi degli artt. 2761 c.c. e 2756 c.c.

Art. 11 – Compliance - Autorizzazione Privacy - Informativa Privacy

11.1 Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE (GDPR) e in conformità alle ulteriori prescrizioni previste dal Regolamento sul punto, ai presenti fini, le parti si danno reciprocamente atto che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito e per le finalità del presente contratto ovvero prestazione/attività per la quale la presente dichiarazione viene resa. Ciascuna delle Parti consente espressamente all'altra di comunicare i propri dati a terzi, a condizione che tale comunicazione si renda strettamente necessaria in funzione degli adempimenti, diritti ed obblighi connessi all'esecuzione del contratto, ovvero renda più agevole la gestione dei rapporti dallo stesso derivanti. Tanto premesso, si autorizza il trattamento dei dati personali.

11.2 Con la sottoscrizione del presente contratto il Committente dichiara di trattare i dati personali in maniera conforme alla disciplina del Reg. UE 2016/679 e, nell'ottica di una proficua cooperazione commerciale, autorizza espressamente e senza riserva alcuna, la S.L. a sponsorizzare sui propri canali telematici, informatici, social media ed



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

applicativi informatici, l'effettuazione dei servizi di sanificazione presso le proprie strutture.

Firma cliente (anche per presa visione e ricevuta informativa estesa)

**X**

### Art. 12 - Comunicazioni

12.1 Le comunicazioni tra le Parti dovranno avvenire per iscritto (con consegna a mani proprie con controfirma per ricevuta; invio con raccomandata a/r o corriere; a mezzo e-mail ordinaria o PEC agli indirizzi indicati nell'apposito prospetto anagrafico). Il Committente s'impegna a comunicare immediatamente alla Società qualsiasi mutamento di sede, domicilio (anche digitale- email e PEC) e/o residenza. Fintanto che le Parti non abbiano provveduto a notificare tali cambiamenti nel modo sopra illustrato, le comunicazioni effettuate ai recapiti indicati nella scheda anagrafica saranno ritenute valide ad ogni effetto di legge e di contratto.

### Art. 13 - Foro Competente

13.1 Qualunque controversia relativa e/o connessa al presente contratto, ivi comprese quelle concernenti la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Napoli Nord, con espressa esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria eventualmente concorrente.

### Art. 14 - Divieto di cessione del Contratto

14.1 Il presente contratto non è cedibile a terzi, salva autorizzazione resa per iscritto dalla S.L. Le spedizioni non sono cedibili neppure singolarmente. Le spedizioni acquistate e non fruite, per nessuna ragione, sono rimborsabili, se non per le cause di forza maggiore previste dalla legge, con particolare riguardo agli artt. 1447-1467 c.c.

### Art. 15 - Risoluzione del contratto - Clausola risolutiva espressa e sospensione

15.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la S.L. si riserva espressamente il diritto di risolvere il contratto di trasporto e/o spedizione, nelle ipotesi di mancato pagamento, anche di una singola scadenza, di una singola fattura ovvero qualora il Cliente violi le disposizioni contrattuali e legali in riferimento alla trasportabilità dei beni.

15.2 La S.L. potrà, inoltre, recedere dal contratto nelle ipotesi in cui il Cliente venga sottoposto a procedura di liquidazione giudiziale e/o di concordato e/o scioglimento (se costituito in forma societaria) ovvero qualora il Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che non sia più in grado di adempiere regolarmente le proprie obbligazioni.

15.3 La S.L. ha piena facoltà di sospendere il servizio concordato e, quindi, la stessa esecuzione del contratto nelle ipotesi in cui il Cliente venga assoggettato a procedura concorsuale e/o di liquidazione giudiziale in ragione della normativa vigente; in tale ipotesi la S.L. S.r.l. ha piena facoltà di risoluzione del contratto in qualsiasi momento mediante invio di lettera raccomandata A.R. o a mezzo trasmissione PEC, con effetto immediato a partire dal momento di ricezione della stessa comunicazione; resta fermo il diritto della società di agire anche giudizialmente per il recupero delle somme ancora dovute oltre che per il ristoro dell'eventuale maggior danno subito in ragione dell'inadempimento

15.4 La S.L. qualora volesse esercitare la presente clausola risolutiva espressa informerà il Cliente tramite comunicazione resa per iscritto, e si riterrà validamente comunicata anche se trasmessa a mezzo e-mail ordinaria.

### Art. 16 - Compensazione

16.1 Qualora la S.L. S.r.l. vantasse crediti a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente, essa avrà facoltà di estinguere il proprio credito anche mediante compensazione con le somme incassate a titolo di contrassegno.

Il cliente con la sottoscrizione del contratto, rinuncia, anche ai sensi dell'art. 1246 c.c., ad eccepire ed opporre in compensazione crediti che, a qualsivoglia natura e titolo, possa eventualmente vantare nei confronti della S.L. S.r.l., con i crediti vantati da quest'ultima verso il Cliente stesso.

In ipotesi in cui il Cliente vantasse crediti nei confronti della S.L. S.r.l., quest'ultimo potrà chiederne il rimborso solo nell'ipotesi in cui sia in regola con il pagamento delle fatture emesse dalla stessa S.L. S.r.l.



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

### Art. 17 - Rinvio ad altre norme

17.1 Per quanto non previsto dal presente contratto e dalle Condizioni Generali, valgono le disposizioni di legge e le "Condizioni Generali di Trasporto" della Federazione Nazionale Corrieri per i servizi nazionali di trasporto merci depositate presso tutte le CCIAA il 12.6.1992, come successivamente modificate.

### Art. 18 - Disciplina applicabile

18.1 Il presente contratto è disciplinato dal diritto italiano e ciò anche nelle ipotesi in cui il contraente abbia residenza, sede e/o domicilio fiscale in paesi terzi. Per quanto non previsto dal presente contratto si applicherà la vigente normativa di cui agli artt. 1678 e ss. del c.c., nonché la normativa speciale vigente.

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO,

Luogo e data

X

Firma cliente

X

Le Parti dichiarano di accettare, per espressa approvazione delle condizioni generali di vendita, specificamente, ai sensi degli artt. 1341 (Condizioni generali di contratto) e 1342 (Contratto concluso mediante moduli o formulari) c.c. le seguenti clausole/articoli: 4 (Accettabilità delle merci e responsabilità del Cliente), 5 (Comunicazioni all'Autorità Giudiziaria e di Polizia), 6 (Limitazioni di Responsabilità), 9 (Termini e condizioni per la validità del reclamo e delle richieste), 10.6 (diritto di ritenzione), 13 (Foro Competente), 15 ( Risoluzione del contratto - Clausola risolutiva

espressa e sospensione), 16 (Compensazione)

Luogo e data

X

Firma cliente

X

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le spedizioni, i trasporti ed i servizi realizzati da Soluzioni Logistiche S.r.l. (di seguito anche S.L. S.r.l. o Società) sono soggetti esclusivamente alle "Condizioni Generali di Contratto" di seguito elencate, le quali costituiranno parte integrante e inscindibile dei singoli contratti.

### 1. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI

La sottoscrizione del contratto di trasporto e/o spedizione con la S.L. S.r.l. comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni riportate nel contratto stesso, sulle lettere di vettura e sul sito web. Qualora le istruzioni orali o scritte fornite dal Cliente confliggano o siano comunque incompatibili con i termini e le condizioni di contratto, e non siano state espressamente autorizzate dalla S.L. S.r.l. ed approvate per iscritto, non si riterranno vincolanti. La Soluzioni Logistiche S.r.l. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni di contratto, anche in riferimento alle tariffe di volta in volta applicate e concordate, dandone preventiva comunicazione per iscritto al Cliente. Le comunicazioni di proposta di modifica unilaterale potranno essere validamente inviate tramite posta ordinaria, ovvero a mezzo e-mail con l'indicazione specifica e testuale delle modifiche da apportare al contratto. In tali ipotesi il Cliente avrà facoltà di recedere anticipatamente dal contratto dando e comunicazione scritta entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

### 2. ESECUZIONE DEL CONTRATTO CON SOGGETTI TERZI

Il contratto di trasporto, spedizione e servizi diversi è concluso con la S.L. S.r.l. la quale potrà, a suo insindacabile giudizio, affidare in tutto o in parte il trasporto a terzi, sub-vettori e/o ausiliari - tutti debitamente autorizzati e muniti di licenza legittimante l'attività di trasporto e spedizione - ai termini ed alle condizioni che riterrà opportune. In tali ipotesi l'esecuzione del contratto da parte della Società avverrà con le modalità e secondo la disciplina delle spedizioni; pertanto, la prestazione si intenderà eseguita con la consegna degli imballaggi al vettore terzo, con applicazione delle condizioni di contratto-trasporto-spedizione singolarmente applicate e sottoscritte dalla S.L. S.r.l. al momento



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

dell'affiliazione ovvero del singolo conferimento d'incarico.

### 3. CATEGORIE DI MERCI SPECIALI

#### 3.1 MERCI VIETATE

Non saranno accettate per il trasporto e la spedizione le seguenti tipologie di merce:

Salme o resti umani

Animali o insetti (vivi o morti)

Oro o preziosi od altri articoli di valore

Lavori artistici (con valore dichiarato superiore a € 130,00)

Medaglie d'oro o d'argento

Cartamoneta

Carte di valore esigibili al portatore

Gioielli in genere

Valori negoziabili

Spedizioni da consegnare all'attenzione di persone determinate (se non preventivamente concordate)

Spedizioni che necessitano di attenzioni particolari (quali, ad esempio, piante o fiori)

Spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso, pirotecnico che comunque può danneggiare altre spedizioni o per il quale sono richieste specifiche autorizzazioni amministrative (ADR, Autorizzazioni

Sanitarie etc.) per il trasporto

Frangibili contenenti liquidi di ogni genere

Spedizioni non imballate regolarmente o male imballate

Spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi

Spedizioni non accompagnate dalla necessaria documentazione

Generi di monopolio

Prodotti farmaceutici

Pelli e pellicce

Merce con valore superiore ad € 3.000,00.

Prodotti alimentari e/o medicinali: si accettano esclusivamente alimentari e/o medicinali non deperibili debitamente confezionati ed imballati a norma di legge, con esclusione di quelli trasportabili e/o immagazzinabili a temperatura controllata.

Restano comunque escluse dal trasporto e/o spedizione le merci ed i beni per i quali sia fatto espresso divieto dalla normativa vigente e/o dai regolamenti ministeriali. Pertanto, qualora la spedizione e/o il trasporto abbia ad oggetto merci e/o beni rientranti nelle categorie merceologiche suelencate, La S.L. S.r.l. rifiuterà la spedizione e/o il trasporto, senza che ciò faccia sorgere in capo alla stessa alcun tipo di responsabilità nei confronti del Cliente. La Società non è obbligata ad ispezionare il carico per verificare che le merci siano tra quelle escluse ai sensi del presente articolo. In ragione di quanto sopra, il Cliente, con la sottoscrizione del contratto, dichiara esplicitamente di manlevare, senza riserva alcuna, la Società da qualsivoglia responsabilità di natura civile, penale ed amministrativa, che dovesse discendere dall'affidamento di merce e/o beni per i quali ne è vietato il trasporto e/o la spedizione.

#### MERCI PERICOLOSE

La S.L. S.r.l. non effettuerà in alcun caso trasporti e/o spedizioni di merci che siano pericolose, o ritenute tali a sua esclusiva discrezione e, pertanto, qualora la Società dovesse subire danni e/o pregiudizi di qualsiasi natura (patrimoniale e non) a causa dell'omessa indicazione della pericolosità della merce e della mancanza della documentazione prevista dalla normativa nazionale ed internazionale applicabile al trasporto ed alla spedizione, addebiterà al Cliente i costi sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per spese di reimpballaggio, smaltimento merci pericolose, pulizia dei luoghi ecc.) oltre all'eventuale danno (patrimoniale e non) arrecato alla stessa S.L. ovvero a persone e/o cose terze. Il Cliente con la sottoscrizione del contratto di Trasporto e/o Spedizione, garantisce di aver correttamente preparato e predisposto i beni e le merci in luoghi sicuri e con personale specializzato. Il Cliente garantisce, inoltre, che i beni oggetto di trasporto e/o spedizione siano stati salvaguardati da ogni interferenza non autorizzata o illecita nel corso della predisposizione, dell'immagazzinamento e del trasporto, sino al momento immediatamente antecedente l'accettazione degli stessi.



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

### MERCI VOLUMINOSE E MANCATA/ERRATA DICHIARAZIONE DEL PESO

È obbligo del Cliente specificare a mezzo della piattaforma on-line/gestionale le dimensioni, il peso ed il volume dei beni spediti, con incidenza sulle relative tariffe e sui prezzi applicati. Nelle ipotesi di mancata e/o errata e/o incompleta dichiarazione e comunicazione dei dati di cui al periodo precedente, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle eventuali maggiorazioni di tariffa e prezzo – nelle ipotesi di svolgimento del servizio con vettore terzo - così come fatturate e calcolate dai fornitori terzi e dalle società che, effettivamente, svolgono il medesimo servizio oggetto del contratto. In ogni caso, e se non diversamente specificato, il pacco si intenderà contenuto nel limite di 30 kg peso reale (e non peso volume). Infine, nelle ipotesi di superamento del limite di cui al periodo precedente il Cliente s'impegna a confezionare ed imballare la merce in maniera adeguata al peso ed alle dimensioni, esonerando, contestualmente, la Soluzione Logistiche S.r.l. da qualsivoglia responsabilità per danneggiamenti totali, parziali o avaria, dovuta alla inadeguatezza dell'imballaggio.

#### 3.4 MERCI FRAGILI

Nei casi in cui il trasporto e/o la spedizione avessero ad oggetto merci delicate e/o fragili, il Cliente deve farne espressa dichiarazione per iscritto con piena ed incondizionata assunzione di responsabilità. Il Cliente, quindi ed in ogni caso, manleva, sin dalla sottoscrizione del contratto e per tutta la durata dello stesso, espressamente e senza riserva alcuna, la S.L. S.r.l. da qualsivoglia responsabilità per danneggiamento e/o rottura delle merci fragili e/o delicate trasportate.

### 4. IMBALLAGGIO - RITIRO – CONSEGNA/SVINCOLO

#### 4.1 IMBALLAGGIO

L'onere di imballaggio è ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente, quindi, si impegna a consegnare la merce e/o i beni oggetto del contratto con adeguato imballaggio e, comunque, idoneo a preservare la merce e/o i beni senza che dal trasporto e/o spedizione possano derivarne danni. La S.L. S.r.l., al momento del ritiro, ha facoltà di rifiutare l'esecuzione del contratto nelle ipotesi in cui l'imballaggio appaia inadeguato al trasporto e/o spedizione, senza che ciò comporti motivo di reclamo da parte del Cliente, ovvero dia luogo ad ipotesi di responsabilità per la

mancata esecuzione del contratto a carico della Società.

#### 4.2 RITIRO

La S.L. S.r.l. prenderà in carico i beni oggetto di contratto presso il luogo indicato dal Cliente, nelle date e fasce orarie preventivamente concordate, al piano terra del luogo di ritiro che dovrà essere accessibile ai normali mezzi di trasporto. Nelle ipotesi in cui i beni oggetto del contratto dovessero essere ritirati in locali superiori al piano terra o, comunque, in punti diversi da quelli tipici e concordati, La S.L. S.r.l. potrà richiedere il pagamento delle prestazioni accessorie e supplementari rispetto ai corrispettivi già concordati, corrisposti o ancora da corrispondersi. In tale ultima ipotesi, il corrispettivo ulteriore sarà stabilito dalla S.L. S.r.l. in considerazione dell'entità della prestazione effettivamente resa.

Alla consegna dei beni l'incaricato della S.L. si farà sottoscrivere ricevuta dal destinatario o da persona eventualmente incaricata (cd. distinta di spedizione), ove sarà indicato il numero di colli consegnati e le condizioni di imballaggio.

Nelle ipotesi in cui il Cliente ometta di consegnare la distinta dei beni e delle merci affidate all'operatore incaricato dalla S.L. S.r.l., il Cliente stesso esonera la Società da qualsivoglia onere e/o responsabilità, assumendo i relativi ed eventuali rischi a proprio esclusivo carico, senza che possa sollevare alcuna eccezione e/o contestazione, anche in ipotesi di smarrimento dei colli affidati al corriere.

#### 4.3 CONSEGNA

I beni e/o le merci oggetto dei servizi di cui al contratto di trasporto e/o spedizione verranno consegnati e/o spediti all'indirizzo del destinatario, preventivamente indicato dal Cliente (mittente). Il Cliente, con la sottoscrizione del contratto, autorizza la consegna anche a persone diverse dal destinatario, ma che possano ragionevolmente ritenersi autorizzate all'accettazione della merce (in via esemplificativa e non esaustiva: portinaio, magazziniere, receptionist, etc.); in tali ipotesi, la consegna sarà ritenuta validamente effettuata. Nelle ipotesi di svolgimento del servizio con le modalità del trasporto, qualora il primo tentativo di consegna non vada a buon fine - per assenza del destinatario, chiusura della struttura di destino, irreperibilità, rifiuto e ritardo della richiesta di



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

riconsegna - la Società effettuerà un nuovo tentativo di consegna, contattando il Cliente (mittente) ai recapiti che avrà preventivamente fornito, al fine di concordare le nuove modalità di consegna. Nelle ipotesi di svolgimento del servizio con le modalità della spedizione, l'indirizzo di destinazione può essere validamente modificato fino al momento della cd. "trasmissione" al fornitore terzo; oltre tale termine il Cliente si obbliga a rimborsare le spese effettivamente sostenute ed a risarcire gli eventuali danni derivanti dal contrordine. In tutti gli altri eventuali casi di mancata consegna (a titolo esemplificato e non esaustivo: destinatario trasferito, indirizzo errato, impossibilità di contattare il destinatario per chiedergli il ritiro della spedizione, rifiuto del destinatario di pagare quanto dovuto per la consegna) o, qualora anche il secondo tentativo di consegna non vada a buon fine, sarà esclusivo onere del Cliente verificare l'esito della lavorazione sulla piattaforma online/gestionale, non essendo la S.L. S.r.l. tenuta ad alcuna ulteriore comunicazione. Pertanto, in ipotesi di mancata consegna della merce affidata, sarà cura del Cliente provvedere attraverso la piattaforma online/gestionale a svincolare la spedizione e, qualora si ritenesse opportuno, chiedere la riconsegna presso un indirizzo e/o destinatario differente. Le eventuali indicazioni necessarie alla riconsegna, dovranno essere comunicate dal Cliente in maniera tempestiva ed in forma scritta, anche a mezzo piattaforma di messaggistica istantanea; in mancanza, la S.L. S.r.l. si riserva espressamente il diritto di restituire le spedizioni al Cliente, con addebito degli ulteriori ed eventuali costi, entro giorni 15 (dico quindici) dall'emissione dell'avviso di giacenza. Gli ulteriori costi necessari per i diversi ed ulteriori tentativi di consegna sono ad esclusivo carico del Cliente. Qualora il Cliente (mittente) non intenda ottemperare ai relativi costi, la S.L. S.r.l. potrà esercitare, ferma l'esperibilità delle usuali azioni giudiziarie a tutela del proprio credito, il diritto di ritenzione anche procedendo al deposito ed alla vendita della merce, precisando che, decorso un anno dalla giacenza, il Cliente inadempiente perderà ogni diritto sui beni e sulla merce in giacenza. La Società, al fine di ottenere la prova della consegna, potrà avvalersi di dispositivi elettronici e le relative informazioni, ivi inclusa la sottoscrizione del destinatario, sono tenute e memorizzate su supporto elettronico e non cartaceo, senza che da ciò possa sorgere alcuna contestazione da parte del Cliente. Infine, nelle ipotesi di svolgimento del servizio con le modalità del contratto di spedizione la procedura

applicabile sarà quella disciplinata dallo spedizioniere di volta in volta incaricato, e ciò anche rispetto ai tentativi di consegna successivi al primo. Laddove il Cliente abbia necessità di recuperare ed archiviare le attestazioni di avvenuta consegna, dovrà farne espressa richiesta alla S.L. S.r.l., e ciò anche nelle ipotesi di esecuzione del contratto col fornitore terzo delle spedizioni, entro il termine di giorni 8 dalla lavorazione e/o consegna. Il Cliente dovrà registrarsi sulla piattaforma online/gestionale e provvedere in via autonoma al "download" delle singole attestazioni entro 30 giorni, a pena di decadenza, dalla data di consegna delle spedizioni. Il recupero delle attestazioni stesse a carico della Soluzioni Logistiche S.r.l., laddove possibile ed in un periodo successivo rispetto a quello qui indicato, ma comunque entro 1 anno dalla data di effettuazione della spedizione, potrà legittimare la S.L. S.r.l. a richiedere € 1,00 per ogni prova di consegna fornita, oltre il maggior costo richiesto dal fornitore terzo. Il preavviso telefonico di consegna, in assenza di pagamento della relativa quota supplementare, viene effettuato a completa discrezione dell'operatore incaricato della consegna; in tal senso, l'indicazione di cui alla sezione "note" della lettera di vettura non risulta vincolante.

#### 4.4 GIACENZA

Il termine per la giacenza dei beni non consegnati è fissato in giorni 7 (sette), trascorsi i quali e, comunque, in mancanza di ulteriori indicazioni da parte del Cliente, gli stessi saranno resi al mittente, con l'aggravio dei costi nella misura di cui al tariffario allegato al contratto. Nelle ipotesi di svolgimento del servizio con le modalità del contratto di spedizione la procedura applicabile sarà quella disciplinata dallo spedizioniere di volta in volta incaricato; in ogni caso l'aggravio dei costi dovuti per la giacenza e per il reso al mittente sarà ad esclusivo carico del Cliente nella misura di quanto fatturato dal fornitore del servizio di spedizione. Tutti gli ulteriori costi sostenuti dalla S.L. S.r.l. per il reso al mittente saranno rimborsati dal Cliente.

#### 5. CALCOLO DEI TEMPI DI TRANSITO E DELL'INSTRADAMENTO DELLE SPEDIZIONI

Dal computo dei giorni preventivati per la consegna devono essere esclusi: il sabato e la domenica, le festività pubbliche e a carattere nazionale, i ritardi causati dalla Pubblica Amministrazione, i ritardi causati dal rispetto di procedure locali in materia di



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

sicurezza, ogni e qualsivoglia evento escluso dall'immediato controllo della società.

Con la sottoscrizione del contratto il Cliente accetta e dichiara che il percorso, la strada ed i mezzi adottati per il trasporto e/o la spedizione restano ad esclusiva discrezione della S.L. S.r.l. S.r.l, nonché del vettore terzo incaricato.

### 6. LE OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente (mittente) garantisce alla S.L. S.r.l. che:

il contenuto oggetto del trasporto/spedizione sia stato correttamente indicato sulla lettera di vettura o Documento di Trasporto o sulla piattaforma online/gestionale; altresì garantisce che questi ultimi siano stati correttamente etichettati, e che l'etichetta sia stata fissata in modo sicuro ed in posizione chiaramente visibile sulla superficie esterna dell'imballaggio;

i riferimenti ed i recapiti del destinatario siano stati riportati in maniera esaustiva e leggibile sulla lettera di vettura o sul Documento di Trasporto e che la relativa etichetta sia fissata in maniera chiaramente visibile per il vettore;

il peso della spedizione sia quello dichiarato e che abbia fornito ogni strumento necessario del quale la Soluzioni Logistiche .S.r.l. potrebbe aver bisogno per caricare o scaricare l'imballaggio dai suoi mezzi;

qualora la spedizione abbia ad oggetto carichi pesanti, ovvero un peso reale (e non peso volume) pari o superiore a kg 30, sia fissato, nei casi richiesti dalla legge, in maniera sicura un'etichetta in posizione ben visibile;

qualora richiedesse il trasporto o la spedizione in cd. Porto assegnato, o con pagamento a carico di terzi, questi non provvedano al saldo del corrispettivo, resta obbligato egli stesso; (f) siano state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili;

(g) il valore di ogni spedizione non sia superiore ad € 3.000,00 (tremila/00);

Firma o sigla cliente

X

Il Cliente accetta, espressamente e senza riserva alcuna, di risarcire la S.L. S.r.l. e tenerla indenne da ogni e qualsivoglia responsabilità, costo, danno o spesa, ivi inclusi i costi legali, anche nei confronti di terzi, che possano derivare dalla violazione delle presenti garanzie, obbligazioni e assicurazioni. Il Cliente dichiara, inoltre, che qualora dovessero verificarsi danni ad altra merce, ad animali, persone o cose provocati, direttamente o indirettamente, dalla merce affidata alla S.L. S.r.l., ne sarà direttamente responsabile, manlevando la stessa S.L. S.r.l. da qualsivoglia responsabilità per risarcimento del danno indiretto e diretto, anche se di natura non patrimoniale.

### 7. PROCEDURA DI RECLAMO

Il reclamo deve essere effettuato in forma scritta. L'accettazione della consegna della merce senza riserve da parte del destinatario estingue le azioni derivanti dal contratto, e ciò anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1698 c.c. Nelle ipotesi in cui la perdita parziale e/o l'avaria dei beni oggetto di trasporto e/o spedizione, non sia riconoscibile al momento della consegna, il reclamo deve essere effettuato, a pena di decadenza, entro giorni 8 di calendario dalla data di avvenuta consegna. Il Cliente, avviata la procedura di reclamo nei termini e nelle modalità di cui sopra, deve trasmettere tutti i documenti e le informazioni rilevanti e necessarie alla puntuale individuazione del difetto di trasporto, con specifico riferimento al contratto concluso e concreta indicazione del motivo stesso di reclamo. La procedura di reclamo verrà gestita dalla S.L. S.r.l. previa messa a disposizione del contenuto della spedizione e dell'imballo originario.

Ricevuto il reclamo, la S.L. S.r.l. provvederà ad effettuare tutte le verifiche del caso anche in ordine ad una eventuale e propria responsabilità in relazione al disservizio contestato.

La definizione del reclamo, con allegata motivazione, sarà trasmessa al Cliente entro e non oltre giorni 45 dalla sua ricezione.

In ipotesi di mancato accoglimento e/o accoglimento parziale, il Cliente può presentare un'istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del regolamento AGCOM (approvato con delibera 184/13/CONS).

Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della conciliazione esperita, può adire la stessa AGCOM



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

per la definizione della controversia ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 28/2010.

In ogni caso, il Cliente avrà la possibilità di adire le competenti Autorità Giudiziarie a prescindere dalla presentazione del reclamo e della richiesta di conciliazione, ovvero attivare meccanismi di risoluzione alternativa della controversia ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 28/2010.

Il Cliente, successivamente all'accoglimento anche parziale del proposto reclamo, manleva espressamente e senza riserve, con oneri a proprio esclusivo carico, la S.L. S.r.l. da eventuali ulteriori procedure di reclamo, anche giudiziali, da parte di terzi che abbiano interesse nel contratto di trasporto e/o spedizione.

In ogni caso, eventuali rimborsi saranno effettuati solo a seguito della verifica positiva in ordine alla regolarità contabile ed amministrativa del Cliente.

### 8. RECLAMO DEL TERZO

Il Cliente si impegna a tenere indenne la S.L. S.r.l. da eventuali reclami di terze parti che possano vantare diritti ovvero esercitare azioni, anche di natura risarcitoria e legale, nei confronti della stessa Società, e ciò pure nelle ipotesi di negligenza nello svolgimento del contratto.

Il Cliente in tali ipotesi si impegna, altresì, ad indennizzare la S.L. S.r.l. dei costi e delle conseguenze che possano derivare da tali azioni di reclamo da parte di terzi.

### 9. CONTESTAZIONI DEL PESO E DELLA MISURA DA PARTE DEL FORNITORE TERZO

Nelle ipotesi di esecuzione del contratto con le modalità e la disciplina della spedizione con soggetti/vettori terzi, e qualora il fornitore terzo dovesse contestare una difformità nel peso e/o nella misura dei beni e degli imballaggi oggetto del servizio stesso ed il Cliente abbia omesso o indicato in modo errato il peso e/o il volume sulla piattaforma online/gestionale, la S.L. S.r.l. non provvederà ad effettuare alcuna contestazione al medesimo soggetto terzo incaricato del servizio. Ancora in ipotesi di svolgimento della prestazione di spedizione con soggetti ed incaricati terzi e qualora le indicazioni rese sulla piattaforma on line/gestionale, siano difformi da quelle rilevate dal medesimo soggetto terzo, la S.L. S.r.l. si impegnerà ad effettuare la contestazione allo spedizioniere/vettore terzo

effettivamente incaricato del servizio, senza che ciò possa comportare responsabilità in capo alla stessa S.L. S.r.l.; in ogni caso, la limitazione del danno risarcibile sarà contenuta nei limiti delle dimensioni e del peso così come accertate dal fornitore terzo al termine della procedura di contestazione. Gli eventuali costi ulteriori che dovessero emergere al termine della predetta fase di contestazione e che saranno fatturati dal soggetto terzo alla S.L. S.r.l. saranno addebitati al Cliente che sarà, quindi, tenuto a corrispondere il pagamento della relativa maggiorazione. In ogni caso, nelle ipotesi in cui il Cliente ometta l'indicazione del peso e del volume, nella fase di registrazione sulla piattaforma online/gestionale, la S.L. S.r.l. non provvederà ad effettuare alcuna contestazione al medesimo soggetto terzo incaricato della spedizione e sarà tenuto al pagamento delle differenze riscontrate e fatturate.

### 10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi dovuti alla S.L. S.r.l., salvo diverso accordo ratificato per iscritto, verranno fatturati cumulativamente entro la fine del mese di competenza, con trasmissione della relativa fattura - indicativamente - entro la metà del mese successivo a quello di competenza e termine ultimo per il saldo entro giorni 15 dalla ricezione della fattura.

Nelle ipotesi di mancato tempestivo pagamento nei termini di cui al periodo precedente, ovvero di quanto singolarmente e specificamente concordato, la piattaforma online/gestionale provvederà, attraverso un meccanismo automatico, alla sospensione del servizio, e tanto fino al saldo di quanto dovuto, procedendo anche in via compensativa.

Il Cliente ha l'obbligo di contestare le fatture nel termine di giorni 7 (sette) di calendario, oltre i quali rinuncia ad ogni diritto ed azione rispetto alle fatture stesse. Il Cliente ha la possibilità, prima della presa in carico del bene, di comunicare particolari istruzioni di fatturazione ed indicare come esecutore del pagamento (ivi incluse tasse, penali, spese, supplementi e multe) un terzo, ovvero lo stesso destinatario del trasporto e/o della spedizione. Qualora il terzo, ovvero il destinatario del trasporto e/o della spedizione, non provveda al pagamento, il Cliente si impegna, senza riserve, a corrispondere a proprie spese il saldo finale. Il Cliente ha facoltà di richiedere la trasmissione della fattura via PEC, ovvero a mezzo trasmissione e-mail; nelle ipotesi di trasmissione della fattura cartacea, il Cliente si



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

impegna a corrispondere le spese di spedizione effettivamente sostenute dalla Società, attraverso l'addebito in fattura.

### 11. OPZIONI DI PAGAMENTO

#### 11.1 Porto franco e Porto assegnato

I beni e le merci affidate per il trasporto e/o spedizione alla S.L. S.r.l. si intendono in "porto franco", salvo espressa dicitura "porto assegnato" apposta sul documento di trasporto o sul bollettino di consegna del mittente. Nelle ipotesi di consegna in porto assegnato La S.L. S.r.l. provvederà alla consegna della merce e dei beni oggetto di contratto solo ed esclusivamente previo pagamento del porto da parte del destinatario. Nelle ipotesi di pagamento cd. in porto assegnato a mezzo assegno bancario, circolare o postale, la S.L. S.r.l. non è tenuta ad alcun tipo di verifica, nemmeno formale degli stessi titoli di pagamento, se non in riferimento all'intestazione, all'importo ed alla firma (senza verifica della sua autenticità). Il Cliente, quindi, manleva espressamente la S.L. S.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità diretta e/o indiretta per irregolarità formale, e non, dei titoli di pagamento. In caso di mancato pagamento del porto da parte del destinatario, la S.L. S.r.l. potrà richiederlo, anche per le spese di rientro, al Cliente.

#### 11.2 Mandato di contrassegno

Nessun incarico di contrassegno sarà validamente conferito se non a mezzo di apposita comunicazione scritta inviata alla società, ovvero a mezzo della procedura prevista dalla piattaforma on-

line/gestionale. In ogni caso, l'importo del contrassegno dovrà essere indicato, unitamente alla dicitura "contrassegno", in cifre e lettere in evidenza ed in caratteri di grandezza adeguata ai fini della riconoscibilità da parte del vettore ordinariamente diligente. In mancanza di tale requisito non potrà considerarsi validamente ed efficacemente conferito l'incarico di riscossione del contrassegno. Resta inteso che la Società agisce solamente in qualità di incaricato alla riscossione e resta, pertanto, onere del mittente rispettare le normative in materia di anti-riciclaggio previste dalla legge. L'obbligazione di riscossione del contrassegno sarà adempiuta dalla Società sia con l'incasso di denaro contante, sia con la ricezione di assegni circolari, non trasferibili e intestati al mittente. Nel caso venga autorizzata la riscossione di assegni non circolari, l'obbligazione si intende adempiuta con il ritiro di assegni bancari e/o postali. Nelle ipotesi di mancato pagamento del contrassegno, il Cliente autorizza sin dalla sottoscrizione del contratto, e senza necessità di alcun avviso ovvero ulteriore autorizzazione, a non effettuare la consegna dei beni oggetto del contratto stesso, ed alla restituzione in capo ad esso Cliente sopportando, altresì, ogni ulteriore costo necessario.

**Luogo e data**

X

**Firma cliente**

X

## INFORMATIVE OPERATIVE E AMMINISTRATIVE

Per i dettagli degli addebiti, il cliente dovrà affidarsi ai borderò ricevuti via mail mensilmente.

Ogni mese, se la soluzione di pagamento delle fatture è in formula "acconto settimanale" o "bonifici di ricarica", verrà effettuato conguaglio tra effettivo spedito e totale pagamenti ricevuti nel mese di riferimento. I pagamenti ricevuti nel mese verranno considerati a mero titolo di anticipo.

Le fatture vanno saldate a scadenza; eventuali rimborsi saranno erogati con nota di credito a storno, bonifico, accredito sul portale (se cliente "bonifici di ricarica") o sconto su fattura successiva.



## SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

E' importante segnalare, nella causale di pagamento, il n. della fattura/proforma che si salda e il nominativo/numero cliente(BDA). L'intestatario del c/c dovrà corrispondere a quello del contratto.

La tempistica accettata per i reclami è di 7 gg dalla ricezione del borderò con il dettaglio delle spedizioni. Non prenderemo in esame contestazioni di mesi precedenti.

I "bonifici di ricarica" verranno accreditati sull'account entro le successive 24/48 h se si tratta di bonifici standard, e non oltre le 2/3 h in caso di pagamenti PayPal o immediati. Il cliente è invitato a premunirsi in anticipo e a considerare che qualsiasi accredito, essendo attualmente manuale, può avvenire solo in orario lavorativo: dal lunedì al venerdì, dalle h 9:00 alle 18:00.

Gli importi minimi per i "bonifici di ricarica" sono di almeno 100.00 € + IVA. E' possibile effettuare due sole ricariche al giorno.

L' erogazione della rimessa contrassegni avviene dopo circa quindici giorni dalla data di consegna della spedizione. Salvo problemi, il bonifico può essere accreditato in un lasso di tempo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi e molto dipende, nostro malgrado, dalla banca emittente e ricevente.

Le LDV vanno inserite sul portale compilando tutti i campi, compreso il "peso reale" e le dimensioni.

Vanno trasmesse solo LDV effettivamente affidate; eventuali cancellazioni devono essere richieste nella stessa giornata di inserimento.

### LETTURA, COMPRESIONE E SOTTOSCRIZIONE DEL METODO DI PAGAMENTO:

#### PAGAMENTO CON ACCONTI SETTIMANALI E FATTURA FINALE

Ogni mercoledì verrà emessa una proforma di acconto, relativa al totale risultante dalle proiezioni sulle spedizioni effettuate nella settimana precedente.

La proforma dovrà essere saldata entro il venerdì della stessa settimana entro le ore 17:00, onde evitare che l'account vada in blocco e non sia possibile generare nuove lettere di vettura\*.

Entro la metà del mese successivo, invece, emetteremo una fattura riguardante l'effettivo spedito nel mese precedente, di cui verrà inviato dettaglio via mail in formato Excel.

Detrarremo i pagamenti di acconto ricevuti nel periodo di riferimento e comunicheremo l'eventuale differenza a debito da saldare.

Tale importo dovrà essere saldato entro i dieci giorni successivi\*\*.

Esempio mese di maggio:

1° mercoledì del mese di maggio = proforma di acconto

2° mercoledì del mese di maggio = proforma di acconto

3° mercoledì del mese di maggio = proforma di acconto

4° mercoledì del mese di maggio = proforma di acconto

Entro il 15 del mese di giugno = fattura + allegato (riguardante il mese di maggio).

\* \*\*qualora venissero maturate rimesse contrassegni, le stesse saranno detratte in automatico per l'eventuale saldo parziale o totale della proforma e/o fattura.



# SPEDIZIONI PRIME

SOLUZIONI LOGISTICHE S.R.L.  
VIALE FERROVIE DELLO STATO, 15C - 80014 - GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA)  
P.IVA 09262571210 | CCIAA/REA NA1019914 | CAPITALE SOCIALE € 30'000,00 I.V.  
TELEFONO: 08119751540 | EMAIL: COMMERCIALE@SPEDIZIONIPRIME.IT

Di seguito le nostre coordinate bancarie

NB: L'INTESTATARIO DEL PAGAMENTO DEVE COINCIDERE CON L'INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Conto bancario/bonifico istantaneo o standard per il pagamento delle fatture e dei proforma:

Soluzioni Logistiche Srl

IT2910306939952100000018217 (BDN)

Paypal: paypal.me/Soluzioni Logistiche Srl (mail soluzionilogistichesrl2@gmail.com)

NB PAYPAL APPLICA DELLE COMMISSIONI A VOSTRO CARICO, PER MAGGIORI INFORMAZIONI LA INVITO A CONTATTARMI

FIRMA FIRMA

DATA: \_\_\_\_\_

**x**

AGENTE: \_\_\_\_\_

CLIENTE: \_\_\_\_\_