



## SERVIZI OFFERTI E DESCRIZIONE DETTAGLIATA

### Servizi postali offerti al pubblico

- Raccomandata semplice
- Raccomandata AR
- Raccomandata urgente
- Raccomandata urgente R/R
- Pacco nazionale e internazionale
- Spid
- Pec
- Pagamento Utenze

### Raccomandata semplice

	gr.	Prezzo al pubblico
	<b>0-20</b>	€ 3,90 (Zona Interna)/ 5,80 (Poste Italiane)
	<b>21-50</b>	€ 5,10 (Zona Interna) / 6,80 (Poste Italiane)
	<b>51-100</b>	€ 6,30 (Zona Interna) / 7,80 (Poste Italiane)
<b>Raccomandate</b>	<b>101-250</b>	€ 7,50 (Zona Interna)/ 8,80 (Poste Italiane)
	<b>251-350</b>	€ 8,70 (Zona Interna)/ 9,80 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€ 9,90 (Zona Interna) 10,80 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

### • **Tempi di consegna**

**Zona Interna:** Il Servizio viene offerto direttamente dai nostri operatori nelle seguenti zone e nei seguenti tempi:

80144 NAPOLI  
80145 NAPOLI  
80146 NAPOLI  
80147 NAPOLI  
80021 AFRAGOLA  
81031 AVERSA  
80022 ARZANO  
80012 CALVIZZANO  
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI  
80025 CASANDRINO  
80026 CASORIA  
80020 FRATTAMINORE  
80027 FRATTAMAGGIORE  
80014 GIUGLIANO



80016 MARANO  
80017 MELITO  
80018 MUGNANO  
80038 POMIGLIANO D'ARCO  
80078 POZZUOLI  
80019 QUALIANO  
80010 QUARTO  
80029 SANT'ANTIMO  
80059 TORRE DEL GRECO  
80010 VILLARICCA

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegnata, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.

### **Raccomandata AR**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>Raccomandate AR</b>	<b>0-20</b>	€ 4,70 (Zona Interna)/ 6,80 (Poste Italiane)
	<b>21-50</b>	€ 5,90 (Zona Interna)/ 8 (Poste Italiane)
	<b>51-100</b>	€ 7,15 (Zona Interna)/ 8,50 (Poste Italiane)
	<b>101-250</b>	€ 8,35 (Zona Interna)/ 9,10 (Poste Italiane)
	<b>251-350</b>	€ 9,55 (Zona Interna)/ 10,20 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€10,75 (Zona Interna)/ 12,50 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo



- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.

### **Raccomandata URGENTE**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
	<b>0-250</b>	€ 6,00 (Zona Interna)
	<b>251-500</b>	€ 9,00 (Zona Interna)
	<b>501-1000</b>	€ 12,00 (Zona Interna)
<b>Raccomandate URGENTI</b>	<b>0-20</b>	€ 9,50 (Poste Italiane)
	<b>21-100</b>	€ 12,75 (Poste Italiane)
	<b>101-350</b>	€ 13,20 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€ 14,65 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

### **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la



ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato a Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure.

### **Raccomandata URGENTE R/R**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
	<b>0-250</b>	€ 8,70 (Zona Interna)
	<b>251-500</b>	€ 11,70 (Zona Interna)
	<b>501-1000</b>	€ 14,70 (Zona Interna)
<b>Raccomandate URGENTI</b>	<b>0-20</b>	€ 11,55 (Poste Italiane)
	<b>21-100</b>	€ 13,25 (Poste Italiane)
	<b>101-350</b>	€ 14,50 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€ 14,90 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

### **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato a Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.



### **Pacco nazionale 1**

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
0 - 3 KG	8,90 €	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
3 - 5 KG	11,90€	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 75cm
5 - 10 KG	13,90 €	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 15 KG	15,90 €	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 125cm
15 - 25 KG	18,90 €	Sardegna + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 150cm
25 - 50 KG	24,90 €	Sardegna + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 180cm
50 - 75 KG	34,90 €	Sardegna + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
75 - 100 KG	44,90 €	Sardegna + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

### **Pacco nazionale 2**

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
0 - 2 KG	8,90 €	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
2 - 5 KG	11,90€	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 85cm
5 - 10 KG	13,90 €	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 20 KG	15,90 €	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 135cm
20 - 30 KG	18,90 €	Sardegna + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 158cm
30 - 50 KG	24,90 €	Sardegna + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 185cm
50 - 70 KG	34,90 €	Sardegna + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
70 - 100 KG	44,90 €	Sardegna + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

#### • **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 48 ore lavorative nel 90% dei casi, escluso Venezia e Isole minori.

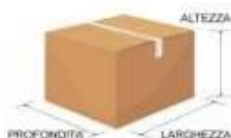
#### **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto.**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. In mancanza della consegna del secondo passaggio viene offerto il servizio di giacenza per un massimo di 7 giorni con relativo servizio di reso.

- Assicurazione = 4.50 € fino a 1500,00 euro
- Contrassegno= 4.50 € max 150.00 euro
- Info service e-mail= Gratis
- Info service sms= 0.50 euro
- Preavviso Telefonico= 1.65 euro
- Prova di Consegna = 1.65 euro

## Pacco Internazionale

KG	EUROPA 1	EUROPA 2	EUROPA 3	EUROPA 4
<b>0 - 3 KG</b>	19,00 €	22,00 €	28,00 €	28,00 €
<b>3 - 5 KG</b>	20,00 €	23,00 €	31,00 €	31,00 €
<b>5 - 10 KG</b>	22,00 €	25,00 €	34,00 €	34,00 €
<b>10 - 15 KG</b>	24,00 €	28,00 €	38,00 €	38,00 €
<b>15 - 20 KG</b>	25,00 €	30,00 €	41,00 €	41,00 €
<b>20 - 30 KG</b>	30,00 €	36,00 €	49,00 €	49,00 €
<b>30 - 40 KG</b>	35,00 €	42,00 €	59,00 €	59,00 €



Numero Colli: 1 spedizione = 1 collo

Peso massimo per spedizione: 40 KG.

A = larghezza B = altezza C = profondità (lato maggiore, max 200 cm)

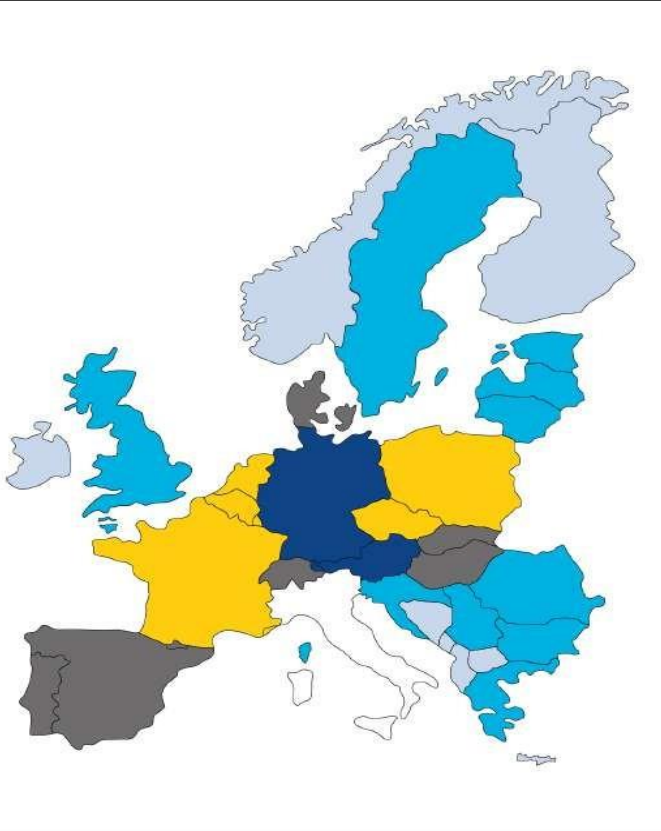
Misure massime per collo  $C + (A \times 2) + (B \times 2) = \text{max } 300 \text{ cm}$

Applicazione Tariffa: A peso volume

- Per Isole e Altri Paesi (soggetti a Dogana) su richiesta e preventivate anticipatamente.
- I tempi di resa sono da considerarsi indicativi e non vincolanti per il vettore.
- Gli importi contemplati nel presente listino comprendono ritiro, trasporto e consegna "door to door".
- Le tariffe si riferiscono a spedizioni in porto franco, libere da qualsiasi vincolo di pagamento (CAD, COD) e non rientranti nelle restrizioni ADR. Eventuale merce pericolosa intercettata, verrà bloccata e distrutta. Merci non trasportabili come da sottoscrizione contratto spedizioni nazionali.
- Tutta la documentazione deve essere compilata inserendo l'indirizzo dettagliato del mittente e del destinatario, comprensivo di n. civico, zip code, recapiti telefonici (della nazione di destino) e persona di riferimento. Le spedizioni dirette a Paesi Extra UE, richiedono l'emissione obbligatoria di documentazione idonea, dove venga segnalato il valore della merce ai fini doganali.
- N.B. non si effettua servizio di triangolazione.
- Eventuali costi di sdoganamento non corrisposti a destino, saranno girati al mittente. Per le destinazioni soggette a dogana, è obbligatorio che la merce sia accompagnata da fattura commerciale e proforma originale (5 copie firmate e timbrate) e da dichiarazione di libera esportazione.
- Spedizioni Logistiche è soggetta, in tema di responsabilità, alle norme previste dalle legge n. 32 del 01/03/2005, dal Dlgs. n. 286/05 e dalle Convenzioni Internazionali recepite dallo Stato Italiano in materia di trasporto internazionale di merci: Conv. di Varsavia del 12/10/1929 per il trasporto aereo e Conv. di Ginevra (C.M.R.) del 19/05/1956 per il trasporto terrestre su camion.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + tempi indicati di seguito per le singole zone.

AUSTRIA	48h	ZONA 1	
GERMANIA	48h		
BELGIO	48h	ZONA 2	
REPUBBLICA CECA	72h		
FRANCIA	48/72h		
LUSSEMBURGO	48h		
OLANDA	48h		
POLONIA	72h	ZONA 3	
SVIZZERA*	72h		
DANIMARCA	72h		
SPAGNA	48/72h		
UNGHERIA	72h		
PORTOGALLO	72h		
SLOVACCHIA	72h	ZONA 4	
BULGARIA	96h		
GRAN BRETAGNA*	72/96h		
GRECIA	96h		
ESTONIA	96h		
CROAZIA	72h		
LITUANIA	96h		
LETTONIA	96h		
ROMANIA	72h		
SERBIA*	96h		
SVEZIA	96h		
SLOVENIA	72h	ISOLE E ALTRI PAESI	
CIPRO	96/120h		
FINLANDIA	96/120h		
IRLANDA	96/120h		
MALTA	96/120h		
NORVEGIA*	96/120h		
TURCHIA*	96/120h		
CORSICA	96/120h		

\*Paesi soggetti a Dogana



### **SPID - SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE**

Sistema che permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti con le proprie **credenziali SPID**.

	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>SPID</b>	€ 20,00

### **PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

Invi comunicazioni e documenti tramite posta elettronica in totale sicurezza e con valore legale. Raccomandata con avviso di ricevimento.

	<b>Prezzo al pubblico</b>	
	<b>SCADENZA 1 ANNO</b>	€ 10,00
<b>PEC</b>	<b>SCADENZA 2 ANNI</b>	€ 20,00

### **PAGAMENTO UTENZE**

	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>BOLLETTINI</b>	1.30
<b>BOLLO AUTO</b>	1.40
<b>F24</b>	2,00
<b>Over 70 bollettini postali</b>	1,00